

Artikel 1 • Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt met de “Wederpartij” aangeduid iedere (rechts)persoon die met de Vereniging tot Bevordering van de Evangelieverkondiging Via Radio en Televisie ‘De Evangelische Omroep’ (de “EO”) in onderhandeling treedt en/of overeenkomsten aangaat met betrekking tot de levering van goederen en/of diensten aan de EO of het verrichten van werkzaamheden voor de EO.
- 1.2 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen van, aanbiedingen aan en overeenkomsten gesloten met de EO betreffende de levering van goederen en/of diensten aan de EO als ook het verrichten van werkzaamheden voor de EO. Als deze algemene inkoopvoorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen de EO en de Wederpartij, tenzij anders wordt overeengekomen. Afwijkingen op deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 1.3 Indien niet anders aangegeven worden in deze algemene inkoopvoorwaarden met schriftelijk zowel per brief of als per e-mail bedoeld.
- 1.4 Wanneer de EO deze algemene inkoopvoorwaarden in de toekomst aanpast, maar de zakelijke inhoud over het algemeen niet wijzigt, vervangen de nieuwe gewijzigde algemene inkoopvoorwaarden na inwerkingtreding ook deze (onderhavige) algemene inkoopvoorwaarden.
- 1.5 Algemene leverings- en/of verkoopvoorwaarden van de Wederpartij dan wel enige brancheorganisatie zijn niet van toepassing, tenzij de EO met de toepasselijkheid uitdrukkelijk akkoord gaat. Als een bepaling in deze algemene inkoopvoorwaarden niet rechtsgeldig zou blijken te zijn, blijven de overige bepalingen, en ook de tussen de EO en de Wederpartij gesloten overeenkomsten onverkort in stand. In plaats van de eventuele ongeldige bepaling zal de EO een vervangende bepaling opnemen die zoveel als mogelijk aansluit bij de strekking van de ongeldige bepaling. Wanneer nodig zullen partijen hier over met elkaar in overleg treden.
- 1.6 Als de EO (geheel of gedeeltelijk) aanvullende en/of andere algemene voorwaarden, zoals bedoeld in artikel 1.5 van toepassing verklaart op een specifieke aanvraag, opdracht of overeenkomst, dan prevaleren de bedoelde aanvullende of andere algemene voorwaarden boven deze (onderhavige) algemene inkoopvoorwaarden voor zover de bepalingen met elkaar strijdig zijn.
- 1.7 Verplichtingen die naar hun aard en/of strekking bestemd zijn om ook na afloop van de opdracht/overeenkomst voort te duren, blijven na afloop hun werking behouden. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval de bepalingen inzake garantie, geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

Artikel 2 • Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- 2.1 Aanvragen van de EO zijn vrijblijvend. Aanbiedingen van de Wederpartij gelden als een bindend aanbod tegenover de EO voor de duur van negentig (90) kalenderdagen. De termijn vangt aan op de dag waarop de inschrijvingstermijn sluit of op de dag die wordt vermeld in de aanvraag.
- 2.2 Met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving kan de EO een offerteaanvraag intrekken. De EO zal geen kosten en/of eventuele schade vergoeden die hiermee samenhangen, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.3 Een opdracht/overeenkomst of wijziging daarvan komt tot stand indien de EO een aanbod van de Wederpartij door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van de EO uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard, of doordat hetgeen is overeengekomen op andere wijze door de EO en de Wederpartij schriftelijk is bevestigd door daartoe bevoegde vertegenwoordigers. Een voornemen tot gunning houdt geen aanvaarding door de EO in.
- 2.4 Alle handelingen die de Wederpartij verricht voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst zijn voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 3 • Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De Wederpartij moet tegenover de EO die prestaties leveren die voortvloeien uit de opdracht/overeenkomst conform de specificaties van de opdracht/overeenkomst en in ieder geval naar de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap. De verplichtingen van de Wederpartij zijn resultaatsverplichtingen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 3.2 De Wederpartij zal de EO op de hoogte houden van de uitvoering van de opdracht/overeenkomst en desgevraagd inlichtingen geven.
- 3.3 De Wederpartij zal zich inspannen om bij de uitvoering van de opdracht/overeenkomst een verminderde belasting van het milieu na te streven. Wederpartij en zijn personeel, als ook de door hem ingeschakelde derden, zijn bij de uitvoering van de opdracht/overeenkomst gehouden aan de door de (lokale) overheid gestelde voorschriften, waaronder veiligheids- en gezondheids- en milieuvoorschriften. Ook de aan de Wederpartij verstrekte bedrijfsvoorschriften van de EO op het gebied van veiligheid, gezondheid, arbeidsomstandigheden en milieu dienen te worden opgevolgd.
- 3.4 De Wederpartij is alleen bevoegd om de uitvoering van de opdracht/overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de EO. Deze toestemming zal door de EO niet op onredelijke gronden worden onthouden maar de EO kan aan haar toestemming nadere voorwaarden verbinden.
- 3.5 De Wederpartij draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door hem ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Wederpartij en de EO bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 3.6 De Wederpartij kan aan een met de EO gesloten overeenkomst geen enkel recht ontfangen voor de verkrijging van een eventuele vervolgoedracht.

Artikel 4 • Levering van goederen en uitvoering van diensten

- 4.1 Levering van goederen vindt plaats op de overeengekomen locatie en het overeengekomen tijdstip overeenkomstig de geldende Incoterm DDP (Delivery Duty Paid-Franco inclusief rechten, zoals vastgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel (ICC)). De Wederpartij zal de uit te voeren werkzaamheden/diensten binnen de overeengekomen termijn en op de overeengekomen plaats uitvoeren.
- 4.2 Levering van goederen vindt plaats door afgifte/installatie van de goederen tegen gelijktijdige ondertekening van het bij de goederen behorende en/of wettelijk voorgeschreven begeleidingsdocument door een daartoe door de EO aangewezen medewerker. Goedkeuring en aanvaarding bij afgifte betreft uitsluitend de hoeveelheid en de uiterlijke staat van de geleverde goederen. Wanneer de goederen gepakt en/of gebundeld worden afgeleverd, hebben goedkeuring en aanvaarding slechts betrekking op de uiterlijke staat van de colli. Documenten behorende bij de te leveren goederen, zoals certificaten, gebruiksaanwijzingen, paklijsten etc., dienen door de Wederpartij te worden meegeleverd.
- 4.3 Overeengekomen levertijden en termijnen voor uitvoering zijn fatale termijnen. Wanneer de Wederpartij een overeengekomen termijn overschrijdt, is de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 4.4 Wanneer de opdracht/overeenkomst installatie, assemblage, inbedrijfstelling of andere door Wederpartij uit voeren diensten/ werkzaamheden omvat, zal de levering van de opdracht/overeenkomst plaatsvinden op het moment dat de installatie, assemblage of daartoe te verrichten werkzaamheden door Wederpartij zijn beproefd en opgeleverd en door de EO uitdrukkelijk zijn geaccepteerd. De EO is in geval van installatiewerkzaamheden gerechtigd om testprotocollen uit te vaardigen, waaraan de Wederpartij zich dient te houden.
- 4.5 De feitelijke levering van diensten door Wederpartij houdt niet in dat de EO de diensten goedkeurt. De EO behoudt zich het recht voor om de verrichtte diensten te keuren, controleren en/of af te keuren. De acceptatie van de diensten zal door middel van een schriftelijke verklaring van de EO gebeuren door een

daartoe door de EO aangewezen medewerker. Wanneer de EO de diensten afkeurt, zal er een deugdelijke motivatie worden gegeven. Als de EO zich niet binnen een termijn van 30 (dertig) kalenderdagen na de dag van levering van de diensten over de beoordeling heeft uitgelaten, mag de Wederpartij ervan uitgaan dat de diensten zijn geaccepteerd.

- 4.6 Wanneer de EO de goederen gemotiveerd afkeurt, zal de Wederpartij op eigen kosten de goederen ophalen.
- 4.7 Wanneer de Wederpartij een gebrek niet binnen 10 (tien) kalenderdagen na de melding daarvan door de EO heeft verholpen en herstel van het gebrek op dat moment -naar de mening van de EO- geen verder uitstel mogelijk is, is de EO gerechtigd om het herstel op kosten van de Wederpartij uit te voeren of te doen uitvoeren.
- 4.8 Wanneer bij uitvoering van de opdracht/overeenkomst vertraging dreigt te ontstaan, informeert de Wederpartij de EO hiervan onmiddellijk door middel van een schriftelijke mededeling onder vermelding van de oorzaak, de door hem getroffen en/of nog te treffen maatregelen en de vermoedelijke duur van de vertraging. Deze mededeling verandert niets aan de rechten die de EO op grond van de opdracht/overeenkomst en op grond van wet- en regelgeving heeft.
- 4.9 De Wederpartij draagt zorg voor een deugdelijke verpakking, en ook voor een zodanige beveiliging en vervoer van de goederen, dat deze in een goede staat het leveringsadres bereiken en de levering veilig kan plaatsvinden. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het naleven van de relevante voorschriften met betrekking tot verpakkingen. De Wederpartij neemt alle verpakkingen kosteloos terug, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.10 De EO heeft het recht de levering uit te stellen. De Wederpartij zal in dat geval de goederen deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, bewaren, beveiligen en verzekeren.

Artikel 5 • Meer- en minderwerk

- 5.1 Er is sprake van meerwerk wanneer er als gevolg van additionele wensen van de EO de prestatie van/opdracht aan de Wederpartij aantoonbaar wordt verzaamd dan wel wordt uitgebreid. Werkzaamheden die de Wederpartij had kunnen of moeten voorzien bij een normale nakoming van de opdracht/overeenkomst worden niet als 'meerwerk' beschouwd en komen nooit voor vergoeding in aanmerking.
- 5.2 Wanneer de Wederpartij vindt dat er sprake is van meerwerk zal hij de EO daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen onder een schriftelijk opgave van de gevolgen die deze wijziging zal hebben, waaronder in ieder geval de gevolgen voor de overeengekomen prijs en het tijdstip van (op)levering. Wanneer een schriftelijke opgave ontbreekt zal de gewijzigde opdracht volgens de oorspronkelijke voorwaarden worden uitgevoerd. Partijen zullen in dat geval in overleg treden. Het meerwerk kan alleen plaatsvinden na een schriftelijke akkoord verklaring van een daartoe bevoegd persoon van de EO tegen de vooraf overeengekomen tarieven.
- 5.3 Er is sprake van minderwerk wanneer als gevolg van gewijzigde inzichten van de EO en/of Wederpartij of vanwege wijzigingen van de voor de te verrichten prestaties relevante wettelijke voorschriften, de prestaties die Wederpartij moet verrichten aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd. De (kosten)besparing die deze verlichting of vermindering met zich meebrengt komt voor verrekening in aanmerking of zal worden terugbetaald. Indien een partij meent dat van minderwerk sprake is, doet hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijke mededeling aan de andere partij.
- 5.4 Het meer- of minderwerk wordt na voltooiing van de werkzaamheden resp. opdracht/overeenkomst separaat gefactureerd dan wel afzonderlijk aangeduid op de factuur.
- 5.5 Als de overeenkomst tussen de EO en de Wederpartij voorziet in een vaste prijs/aanneemsom, heeft dit tot gevolg dat er geen verrekening zal plaatsvinden van eventueel meer- of minderwerk. De EO maakt in dat geval geen aanspraak op terugbetaling van een bedrag ter zake eventueel minderwerk en de Wederpartij maakt geen aanspraak op een vergoeding ter zake van eventueel meerwerk.

Artikel 6 • Eigendom

De eigendom van de te leveren goederen gaat over op de EO bij aflevering op de overeengekomen plaats. Wanneer het gaat om goederen die door de Wederpartij worden gemonteerd of geïnstalleerd, gaat de eigendom van de te leveren goederen over op de EO nadat deze zijn gemonteerd dan wel geïnstalleerd. Eventuele installatiewerkzaamheden komen voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7 • Eigendommen EO

- 7.1 Alle gegevens en/of materialen, zoals technische en functionele specificaties, ontwerpen, tekeningen, schetsen, gebruiksvorschriften, gereedschappen en bestekken die de EO in het kader (van de totstandkoming van) de aanbidding of opdracht/overeenkomst aan de Wederpartij heeft verstrekt, blijven eigendom van de EO en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden vermenigvuldigd en/of aan derden worden verstrekt of kenbaar worden gemaakt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 De Wederpartij zal alle ontvangen materialen op eerste verzoek van de EO, dan wel na afloop van de opdracht/overeenkomst schadevrij aan de EO retourneren dan wel vernietigen. In geval van vernietiging, zal de Wederpartij aan de EO schriftelijk verklaren dat de betreffende materialen daadwerkelijk zijn vernietigd.

Artikel 8 • Melding in publicaties of reclame-uitingen

Wederpartij maakt in publicaties (inclusief persberichten) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding (van het sluiten) van de opdracht/overeenkomst met de EO en gebruikt de naam van de EO niet als referentie, tenzij Wederpartij voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gekregen van de EO.

Artikel 9 • Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals auteurs-, databank-, merk- en naburige rechten), de daaraan verbonden (vergoedings-)aanspraken en eigendom op alle fysieke dragers op ontwerpen, programmatuur, broncodes, release notes, portretten, beeldmateriaal, software, decorontwerp, schema's, concepten, characters, ondertiteling, ondersteunend (grafisch) materiaal, etc. die ontstaan als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst worden - voor zover mogelijk: bij voorbaat - door de Wederpartij, zijn personeel of derden die de Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft betrokken, overgedragen en geleverd aan de EO.
- 9.2 Indien op de geleverde goederen en/of diensten intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, verkrijgt de EO daarvan kosteloos het gebruiksrecht door middel van een niet-exclusieve, wereldwijde en eeuwigdurende licentie.
- 9.3 De Wederpartij draagt de in de voorgaande leden bedoelde rechten - voor zover mogelijk bij voorbaat - over aan de EO en Wederpartij zal volledige medewerking verlenen aan alle nadere handelingen die voor overdracht van deze rechten nodig mochten zijn en onthoudt zich van overdracht van het geheel of een deel van de in artikel 9.1 bedoelde rechten aan derden.
- 9.4 In het geval van aanspraken van derden betreffende intellectuele eigendomsrechten, zal de Wederpartij alles in het werk stellen om in overleg met de EO te bewerkstelligen dat de EO het ongestoorde gebruik van het geleverde zal kunnen voortzetten.

Artikel 10 • Garanties en vrijwaring

- 10.1 De Wederpartij garandeert dat de geleverde goederen en/of uit te voeren werkzaamheden/diensten volledig aan de opdracht/overeenkomst beantwoorden en voldoen aan geldende wet- en regelgeving met inbegrip van wet- en regelgeving m.b.t. kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu. Deze garantie duurt voor een periode van 12 (twaalf) maanden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De garantieperiode gaat in op het moment dat de levering door de EO is geaccepteerd, dan wel, in geval van te installeren producten door de EO daadwerkelijk in productie zijn genomen en geldt onverminderd de toepasselijkheid van eventuele verdergaande wettelijke rechten ten aanzien van conformiteit en/of garantie.
- 10.2 De Wederpartij garandeert dat hij gedurende de gebruikelijke levensduur van geleverde goederen onderdelen voor de geleverde goederen kan leveren. En dat ten aanzien van vervangende goe-

deren of onderdelen de garantievoorzwaarden en garantieduur eveneens gelden, zodanig vanaf het moment van vervanging.

- 10.3 De Wederpartij garandeert dat de geleverde goederen en/of te verrichten diensten geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder maar niet uitsluitend begrepen intellectuele eigendomsrechten. Wederpartij vrijwaart de EO volledig van aanspraken van derden in dit verband.
- 10.4 De Wederpartij staat in voor de kwaliteit, deskundigheid, integriteit en gedragingen van zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten die namens of door de Wederpartij zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst met de EO.
- 10.5 De Wederpartij garandeert ter zake van de overeenkomst dat de Wederpartij of personeel van de Wederpartij of een met de Wederpartij verbonden (rechts)persoon en de onder hen werkzame personen niet betrokken zijn of zijn geweest bij overleg of afspraken met andere ondernemingen op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met bepalingen van de Mededingingswet of artikelen 101 en 102 Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie, waaronder onder meer begrepen: (1) prijsvorming, (2) afstemming van offerten, en/of (3) verdeling van werkzaamheden.
- 10.6 Voor zover van toepassing vrijwaart Wederpartij de EO voor alle aanspraken in verband met de betalingsverplichting van de Wederpartij of diens onderaannemers ter zake loonbelasting, premies volksverzekeringen en premies met betrekking tot de opdracht/overeenkomst.
- 10.7 De EO en de Wederpartij zullen niet aan elkaar, maar ook niet aan derden aanbieden en ook niet aan elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of voor welke partij dan ook, schenkingen, beloningen, compensatie of voordeel van welke aard dan ook die/dat uitgelegd kan worden als onwettig. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor de EO om de gehele of gedeeltelijke opdracht/overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden en/of op te zeggen en zij is in een dergelijk geval niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding tegenover de betrokken partijen.
- 10.8 Wanneer blijkt dat een medewerker van de EO een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Wederpartij of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de opdracht/overeenkomst heeft vervuld of een medewerker van de EO of zijn/haar partner een financieel belang heeft in de onderneming van de Wederpartij of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van de opdracht/overeenkomst heeft gehad, zonder dat de EO daarvoor vóór het sluiten van de opdracht/overeenkomst is ingelicht, kan de EO de opdracht/overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden en/of opzeggen. De EO is in een dergelijk geval niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding tegenover de betrokken partijen.

Artikel 11 • Facturering en betaling

- 11.1 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en in euro's, exclusief BTW, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2 Meerwerk kan slechts in rekening worden gebracht indien partijen dit in overeenstemming met artikel 5 schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.3 Betaling door de EO van een overeenkomstig artikel 11.4 verstrekte factuur zal plaatsvinden binnen 30 kalenderdagen nadat de EO de factuur heeft ontvangen, en de overeengekomen goederen en/of diensten door de Wederpartij zijn geleverd. Betaling door de EO gebeurt onder voorbehoud van alle rechten.
- 11.4 Alle facturen van de Wederpartij dienen te voldoen aan de bij of krachtens de daaraan door de Wet op de Omzetbelasting gestelde eisen. De factuur moet in ieder geval voorzien zijn van een datum en de volgende gegevens overzichtelijk en duidelijk vermelden:
- naam, adres, postcode, woonplaats, KvK-nummer en BTW-nummer van Wederpartij;
 - een omschrijving van de geleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden en plaats van uitvoering;
 - bank/gironummer en de benodigde IBAN- (en BIC-)gegevens; en
 - het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW.
- 11.5 De EO is gerechtigd betaling van een factuur naar rato geheel of gedeeltelijk op te schorten, wanneer de geleverde goederen en/

of diensten niet aan de opdracht/overeenkomst beantwoorden en/of gebreken vertonen of wanneer de Wederpartij op andere wijze in de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet.

- 11.6 De EO is gerechtigd de verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met bedragen die de Wederpartij om welke reden dan ook verschuldigd is aan de EO.

Artikel 12 • Tekortkoming

- 12.1 Wanneer Wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de opdracht/overeenkomst, zal de EO Wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en Wederpartij een redelijke termijn stellen om alsnog deugdelijk na te komen, tenzij een fatale termijn is overeengekomen.
- 12.2 De EO kan zich tegenover de EO enkel op niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) beroepen, wanneer de Wederpartij de EO zo spoedig mogelijk, onder overlegging van alle relevante bewijsstukken, schriftelijk van het beroep op de niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) in kennis stelt.

Artikel 13 • Opzegging en Ontbinding

- 13.1 Indien de Wederpartij zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, ook niet nadat de EO de Wederpartij indien noodzakelijk in gebreke heeft gesteld, is de EO bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen.
- 13.2 De EO is tevens gerechtigd de overeenkomst(en) met de Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden wanneer:
- de Wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - door of tegen de Wederpartij een faillissementsaanvraag is ingediend of de Wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - beslag is gelegd op een deel van of het gehele vermogen van de Wederpartij, dan wel op zaken bestemd voor levering aan de EO;
 - de zeggenschap over de onderneming van de Wederpartij is overgegaan op een derde; en/of
 - het bedrijf (of onderdelen daarvan) van de Wederpartij wordt gestaakt of geliquideerd; of
- 13.3 In geval van opzegging of ontbinding als bedoeld in dit artikel, is de EO geen vergoeding verschuldigd aan de Wederpartij voor de prestaties die niet door de Wederpartij zijn verricht. Eventuele aan de Wederpartij verrichte onverschuldigde betalingen, betaalt de Wederpartij terug aan de EO, vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag waarop dit bedrag is betaald door de EO.

Artikel 14 • Schade beperkend handelen en deugdelijke verzekering

- 14.1 Wanneer zich op enig moment een situatie voordoet die leidt tot (mogelijke) schadeplichtigheid van één van de partijen, verplicht de andere partij zich om alle maatregelen te nemen die nodig zijn om de (mogelijke) schade zoveel mogelijk te beperken. Partijen zullen in dat geval overleg met elkaar voeren.
- 14.2 De EO zal vanaf het aangaan van de overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor zijn mogelijke aansprakelijkheid tegenover de EO. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het regelen van een deugdelijke en adequate verzekering en zal naar eigen inzicht en op eigen kosten de relevante verzekering(en) afsluiten. De polis van de verzekering alsmede bewijzen van betaling van de premies zal de EO ter inzage verstrekken.

Artikel 15 • Overdraagbaarheid

- 15.1 Het is Wederpartij niet toegestaan de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht/overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk over te dragen aan een derde of te bezwaren, zonder de daaraan voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de EO. Deze beperking heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
- 15.2 De toestemming voor overdracht zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. De EO kan aan haar de toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 16 • Geheimhouding

- 16.1 De EO en de Wederpartij verbinden zich tegenover elkaar tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de opdracht/overeenkomst van elkaar op welke wijze dan ook zullen verkrijgen. Deze verplichting blijft voortduren na beëindiging van de opdracht/overeenkomst.
- 16.2 De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak één der partijen tot bekendmaking van dergelijke informatie verplicht.
- 16.3 Deze verplichting tot geheimhouding zullen partijen ook op leggen aan hun ondergeschikten en door hen ingeschakelde niet-ondergeschikten. Een inbreuk door een van hen zal worden beschouwd als een inbreuk van de betrokken partijen zelf.
- 16.4 De partij die de in dit artikel opgenomen geheimhouding schendt, is aan de andere partij een onmiddellijke opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete verschuldigd van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) voor iedere overtreding of, naar de keuze van de EO van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 17 • Verwerking persoonsgegevens

- 17.1 De Wederpartij houdt zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van de opdracht/overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens die betrekking hebben op de EO, zoals de persoonsgegevens van werknemers, klanten, contactpersonen en zakenrelaties, opdat de verwerking van persoonsgegevens aan de vereisten van wet- en regelgeving, zoals de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming, voldoet en de bescherming van de betrokkene naar behoren is gewaarborgd.
- 17.2 Indien de EO aan Wederpartij buiten het in dit artikel bepaalde kader verzoekt aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen, zal Wederpartij voor zover zulks binnen haar mogelijkheden ligt, aan dat verzoek voldoen.
- 17.3 In geval de Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die onder de verwerkingsverantwoordelijkheid van de EO vallen, sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst waarbij de modelverwerkersovereenkomst van de EO leidend is.
- 17.4 Wanneer de Wederpartij in het kader van de uitvoering van de opdracht/overeenkomst een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens ontdekt, zal de Wederpartij de EO hierover onmiddellijk – uiterlijk binnen 12 uur na ontdekking – informeren en redelijkerwijs alle benodigde maatregelen treffen om het incident/de inbreuk te beëindigen. Wederpartij informeert de EO onmiddellijk via: datalek melden@eo.nl

Artikel 18 • Geschillen en toepasselijk recht

- 18.1 Op aanvragen van de EO, aanbiedingen aan de EO en overeenkomsten tussen de EO en de Wederpartij, alsmede alle daaraan gerelateerde verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Good) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze rechtsverhouding en de verbintenissen die daaraan gerelateerd zijn, zullen bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam. Hetgeen hiervoor is bepaald laat onverlet dat partijen in gezamenlijk overleg kunnen besluiten om geschillen te laten beslechten door middel van mediation, bindend advies of arbitrage.

Nadere bepalingen inzake de inkoop van ICT(diensten)

Onverminderd het in het voorgaande bepaalde, gelden voor de inkoop van ICT(diensten) de volgende bepalingen:

Artikel 19 • Definities

Documentatie:

Iedere technische en functionele beschrijving van de Programmatuur en de eigenschappen daarvan.

Correctief onderhoud:

Het opsporen en herstellen van Gebreken in de Programmatuur, nadat deze door de EO zijn gemeld.

Gebrek:

Het niet of niet volledig voldoen aan de overeengekomen eisen, functionele en technische specificaties of eigenschappen.

Gebruiksrecht:

Het recht op grond waarvan de EO bevoegd is tot het gebruik van de Standaardprogrammatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik.

Maatwerkprogrammatuur:

De door Wederpartij ten behoeve van de EO te ontwikkelen en aan te passen programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en aanvullingen van de Standaardprogrammatuur, met bijbehorende Documentatie en materialen.

Overeengekomen gebruik:

Het door de EO beoogde gebruik zoals dat ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Wederpartij kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.

Programmatuur:

Standaard- en/of Maatwerkprogrammatuur.

Source code:

De tekst van de Programmatuur welke ten grondslag ligt aan de objectcode en geschreven is in een algemeen gehanteerde programmeertaal met de bijbehorende Documentatie.

Standaardprogrammatuur:

Programmatuur die niet specifiek ten behoeve van de EO is ontwikkeld.

Artikel 20 • Toepasselijkheid

Deze aanvullende bepalingen (hierna te noemen: "ICT-inkoopwaarden") zijn van toepassing op elk door de EO gedaan verzoek aan Wederpartij tot het uitbrengen van een offerte, op de door Wederpartij uit te brengen offerte, op alle opdrachten van de EO en op alle met Wederpartij te sluiten en gesloten overeenkomsten waarbij de EO als (potentiële) afnemer van producten en diensten op het vlak van ICT optreedt alsmede alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.

Artikel 21 • Gebruiksrecht Standaardprogrammatuur

- 21.1 Wederpartij verleent aan de EO een eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Wederpartij aan de EO van octrooi-, auteurs-, databank- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur.
- 21.2 In het Gebruiksrecht is in ieder geval begrepen:
- Het recht om alle voor de EO toegankelijke functionaliteiten van de Standaardprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
 - Het recht om kopieën van de Standaardprogrammatuur te (doen) vervaardigen, voor back-up doeleinden;
 - Het recht om de Standaardprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van de EO;
 - Het in het kader van uitbesteding/outsourcing doen beheren van de Programmatuur door derden.

Artikel 22 • Maatwerkprogrammatuur

- 22.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de ten behoeve van de EO ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur, waaronder ook de voor het gebruik van de Maatwerkprogrammatuur benodigde materialen en Documentatie berusten bij de EO. Deze rechten worden op grond van deze ICT-inkoopvoorwaarden door Wederpartij aan de EO overgedragen en geleverd, de overdracht en levering zullen direct na het ontstaan van die rechten door Wederpartij nu alvast voor de overdracht op dat moment worden aanvaard. De EO aanvaardt deze overdracht en levering bij voorbaat.
- 22.2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een aanvullende akte nodig zou zijn, machtigt Wederpartij de EO bij voorbaat om op dat moment onherroepelijk een akte op te maken en namens Wederpartij te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Wederpartij om op eerste verzoek van de EO aan de overdracht van rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
- 22.3 Wederpartij doet hierbij afstand tegenover de EO van alle eventueel aan hem toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur, in die mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toestaat.
- 22.4 In het geval Wederpartij Standaardprogrammatuur levert of indien hij Maatwerkprogrammatuur ontwikkelt bovenop reeds bestaande Standaardprogrammatuur, zal Wederpartij zorg dragen voor de benodigde Licenties voor het gebruik van de Standaardprogrammatuur.
- 22.5 Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de (intellectuele) eigendomsrechten op (delen van) de Programmatuur, wordt ervan uitgegaan dat die rechten bij de EO berusten behoudens tegenbewijs te leveren door Wederpartij. In alle gevallen is de EO gerechtigd tot het Overeengekomen gebruik van de Programmatuur.
- 22.6 Bij Maatwerkprogrammatuur zal Wederpartij de Source code met inbegrip van de Documentatie en voorbereidende materialen op een duurzame drager afleveren aan de EO. Ten aanzien van Standaardprogrammatuur geldt hetgeen is bepaald in artikel 23.

Artikel 23 • Source code

- 23.1 Wederpartij zal op eerste verzoek van de EO een source code escrow overeenkomst aangaan met de EO. De kosten van deze source code escrow overeenkomst komen voor rekening van Wederpartij.
- 23.2 De in lid 1 bedoelde overeenkomst zal voldoen aan hetgeen dienaangaande ten tijde van het afsluiten daarvan op de Nederlandse markt gebruikelijk is en omvat alle niet openbaargemaakte informatie die de EO redelijkerwijs nodig heeft voor fouterstel, onderhoud en beheer van de Standaardprogrammatuur zodat hij daarvan het overeengekomen gebruik kan blijven maken.

Artikel 24 • Ondersteuning

- 24.1 Wederpartij maakt de EO en haar personeel op eerste verzoek vertrouwd met het gebruik van de Programmatuur en biedt verdere ondersteuning waar nodig. Wanneer Wederpartij ook belast is met de implementatie van de Programmatuur, wordt die ondersteuning in beginsel gegeven door de personen die daarbij betrokken zijn geweest.
- 24.2 De aard, omvang, duur en voor zover van toepassing de kosten van ondersteuning worden afzonderlijk in de opdracht/overeenkomst vermeld.

Artikel 25 • Onderhoud

- 25.1 Indien partijen in de opdracht/overeenkomst de soorten van onderhoud niet anders hebben gedefinieerd wordt onder de hierna vermelde soorten van onderhoud verstaan:
- Preventief onderhoud: het in stand houden van de Programmatuur, dat wil zeggen het nemen van geëigende maatregelen en waarborgen zodat de Programmatuur conform de specificaties functioneert;
 - Correctief onderhoud: het opsporen en herstellen van Gebreken in de Programmatuur, nadat deze door de EO zijn gemeld;
 - Vernieuwend onderhoud: het aanpassen van de Programmatuur aan nieuwe technologische inzichten en/of nieuwe wettelijke regelingen en/of verbeteringen c.q. uitbreidingen van de functionaliteit.

- 25.2 De service levels (kwaliteit en niveau) van het onderhoud worden in een SLA uitgewerkt.
- 25.3 Het is Wederpartij niet toegestaan functionele wijzigingen in de Programmatuur aan te brengen tenzij de EO hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven dan wel hierom expliciet heeft verzocht.

Artikel 26 • Preventief onderhoud

- 26.1 Wederpartij erkent dat het in het kader van de continuïteit essentieel is dat de Programmatuur aan de overeengekomen eisen, functionele en technische specificaties en eigenschappen blijft voldoen en kan worden aangepast aan de ontwikkelingen op het gebied van technologie.
- 26.2 Wederpartij zal in het kader van het preventief onderhoud de geëigende preventieve maatregelen nemen.

Artikel 27 • Correctief onderhoud

- 27.1 In de SLA wordt bepaald op welke wijze een Gebrek aan Wederpartij wordt gemeld. Als de SLA hiervoor geen voorschrift bevat wordt een Gebrek zo spoedig en zo gedetailleerd mogelijk, schriftelijk (bij voorkeur via e-mail) aan Wederpartij gemeld.
- 27.2 Tenzij partijen in de opdracht/overeenkomst Gebreken in andere categorieën hebben onderverdeeld, worden in verband met het verrichten van Correctief onderhoud, Gebreken in de volgende categorieën verdeeld:

Prioriteitsgroep 1

De Programmatuur functioneert in het geheel of grotendeels niet en is in redelijkheid niet meer bruikbaar.

Prioriteitsgroep 2

De Programmatuur vertoont ernstig verlies aan functionaliteit, maar kan naar de mening van de EO nog worden gebruikt.

Prioriteitsgroep 3

De Programmatuur vertoont hinderlijke tekortkomingen, maar kan normaal worden gebruikt.

De EO beslist in welke prioriteitsgroep een Gebrek valt.

- 27.3 In de SLA wordt per prioriteitscategorie vastgesteld of Wederpartij een inspanningsverplichting dan wel een resultaatsverplichting heeft ten aanzien van de termijn waarbinnen Wederpartij met Correctief onderhoud moet aanvangen en binnen welke termijn het Gebrek moet zijn verholpen. De periode vangt aan op het moment van de melding als bedoeld in het eerste lid van dit artikel.
- 27.4 Wanneer Correctief onderhoud tijdens de overeengekomen uren is aangevangen heeft de EO het recht te verlangen dat dit onderhoud buiten deze uren wordt voortgezet als de EO van mening is dat de aard van het Gebrek daartoe aanleiding geeft.
- 27.5 In de SLA wordt vastgesteld op welke wijze Wederpartij aan de EO meldt dat het Gebrek is verholpen alsmede op welke wijze Wederpartij over (het verhelpen van) het Gebrek zal rapporteren.
- 27.6 Het verstrekken van tijdelijke probleemoplossingen, programma-omwegen of probleem-vermijdende restricties zullen door Wederpartij niet eerder worden aangebracht dan na schriftelijke toestemming van de EO waarbij Wederpartij bij het verzoek daartoe zal aantonen dat het Gebrek vooralsnog niet op een andere manier kan worden verholpen.

Artikel 28 • Vernieuwend onderhoud

- 28.1 Wederpartij is verplicht de mogelijkheid om de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en zodra daartoe aanleiding is nieuwe versies aan de EO beschikbaar te stellen. De EO is niet verplicht deze nieuwe versies af te nemen.
- 28.2 Wederpartij zal ervoor zorg dragen dat alle voorafgaande versies van de Programmatuur, ondersteund en onderhouden worden.

Artikel 29 • Acceptatie en risico overgang

- 29.1 De EO is gerechtigd de Programmatuur te onderwerpen aan een acceptatietest, die ertoe strekt de EO voor zichzelf te laten vaststellen dat de Programmatuur goed werkt, als in zijn geheel en in samenhang met de apparatuur en (in voorkomend geval) andere

programmatuur die zij gebruikt. De EO zal daartoe gezamenlijk met Wederpartij een testplan opstellen waarin ook de doelstellingen van de acceptatietest nader worden omschreven.

- 29.2 Nadat de EO een acceptatietest heeft uitgevoerd, zal door partijen een proces-verbaal worden opgemaakt en ondertekend. In dit proces-verbaal zal worden vastgelegd welke Gebreken zijn geconstateerd en voorts of de Programmatuur door de EO is goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- 29.3 Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken die de werking van de Programmatuur naar de mening van de EO niet merkbaar belemmeren, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Wederpartij tot kosteloos en spoedig herstel van zodanig kleine Gebreken.
- 29.4 Indien de EO de Programmatuur niet bij de eerste uitvoering van de acceptatietest heeft goedgekeurd, zal uiterlijk binnen vijftien werkdagen na de datum van het proces-verbaal van deze eerste acceptatietest de acceptatietest geheel of gedeeltelijk worden herhaald. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en of de Programmatuur is goedgekeurd.
- 29.5 Indien alle testresultaten voldoen aan de in het Acceptatietestplan opgenomen acceptatiecriteria dan geldt het ter acceptatie aangeboden als geaccepteerd.

Artikel 30 • Intellectueel eigendom

- 30.1 Wederpartij zal de EO vrijwaren tegen elke vordering welke gebaseerd is op grond van een beweerde inbreuk op een intellectueel of industrieel eigendomsrecht met betrekking tot de Programmatuur afkomstig van Wederpartij. De in dit lid genoemde vrijwaring geldt eveneens voor beweerde inbreuken op intellectueel of industrieel eigendomsrechten van derden, voor zover het deze inbreuken verband houden met de door Wederpartij in het kader van de overeenkomst geleverde programmatuur.
- 30.2 Wanneer wordt vastgesteld dat de aanspraak van de Wederpartij of een derde gegrond is, zal Wederpartij zorg dragen dat de EO het recht verkrijgt de Programmatuur te blijven gebruiken dan wel de Programmatuur zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maakt dan wel de Programmatuur vervangen. Een en ander zal niet tot gevolg hebben dat de EO wezenlijk wordt beperkt in het Overeengekomen gebruik.

Artikel 31 • Garanties

Wederpartij garandeert te allen tijde, onverminderd het bepaalde in artikel 10, voor de gehele duur van de overeenkomst dat:

- a. De Programmatuur ook bij piekbelasting, de overeengekomen eigenschappen bevat, zoals vastgelegd in de overeenkomst en voldoet aan de overeengekomen functionele en technische specificaties;
- b. De Programmatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samen-

hangend is geschreven;

- c. De Programmatuur geen andere beveiligingsmaatregelen of functies of voor de Programmatuur vreemde elementen (zoals logic bombs, virus; worms, etc.) bevat dan die in de Documentatie zijn vermeld;
- d. De Programmatuur onder gelijkblijvende omstandigheden niet leidt tot een hogere belasting van de apparatuur van de EO;
- e. De structuur van Maatwerkprogrammatuur zodanig is dat in het geval de Standaardprogrammatuur wordt gewijzigd deze met behulp van beperkte middelen en het behoud van de overeengekomen functionaliteit kan worden aangepast;
- f. Personeel van Wederpartij voor de duur van de overeenkomst voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.

Artikel 32 • Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur

- 32.1 Wederpartij neemt op verzoek van de EO deel aan het overleg met door de EO aangewezen andere Wederpartijen van de EO indien op enige moment blijkt dat de Programmatuur niet goed functioneert in samenhang met andere bij de EO in gebruik zijnde of te nemen Programmatuur en/of apparatuur.
- 32.2 Het overleg, zoals bedoeld in het vorige lid, is gericht op het achterhalen van de oorzaak van het onvoldoende in samenhang functioneren en het zo snel mogelijk vinden van een oplossing daarvoor. Aan het overleg het uitwerken van de oplossing verbonden redelijke kosten komen voor rekening van de EO, tenzij het onvoldoende in samenhang functioneren toerekenbaar blijkt aan Wederpartij.

Artikel 33 • Exit-procedure

Als de opdracht/overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, doet Wederpartij op eerste verzoek van de EO datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe Wederpartij of de EO zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van De EO kan verrichten. Tevens retourneert Wederpartij aan de EO onverwijld alle haar door de EO ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).

Artikel 34 • Open source Programmatuur

Wanneer Wederpartij bij de uitvoering van de opdracht/overeenkomst (mede) gebruik maakt van Open source programmatuur, stelt hij zich vooraf op de hoogte van de kwaliteit daarvan en onderzoekt hij nauwgezet of en zo ja door wie en met welk resultaat daarop intellectueel eigendomsrechtelijke aanspraken zijn of naar redelijke verwachting gaan worden gemaakt.